



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA do Estado de São Paulo

PODER LEGISLATIVO

Requerimento n° 223/2026

Processo Número: 2163/2026 | Data do Protocolo: 05/02/2026 19:10:04

REQUERIMENTO DE CONGRATULAÇÕES



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200350034003500330039003A004300, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



REQUERIMENTO

REQUEIRO, nos termos do artigo 165 do Regimento Interno, que se registre nos anais desta Casa, um voto de congratulações com a população de Embu-Guaçu, pelo aniversário do município, a ser comemorado no dia 28 de março de 2026.

JUSTIFICATIVA

Em reconhecimento do labor da população de Embu-Guaçu, bem como da presteza e perseverança de sua administração pública que, com muita luta tem almejado proporcionar melhor qualidade de vida de seus cidadãos, é com muita honra que presto esta singela homenagem ao aniversário do município, demonstrando assim, meu enorme carinho e admiração.

Desejo a todos os mais sinceros votos de conquistas e vitórias.

Sebastião Santos



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200370036003400300037003A005000

Assinado eletronicamente por **Sebastião Santos** em 04/02/2026 17:37

Checksum: **E733D52D3CDC7162C42C14EB473DD2B5BCE2072EB52D9590A0C525F3B1052036**



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200370036003400300037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Ofício H-0.512/2026

CI nº 1.086/2026

Processo SEI: 028.00000715/2025-39

Na data da assinatura digital

Assunto: Solicitação de instalação de um posto de atendimento da SABESP nas dependências do Poupatempo do Município de Embu-Guaçu.

Prezada Secretária Executiva,

Trata-se do Ofício encaminhado pela Secretaria Executiva do Conselho Deliberativo da URAE 1 – Sudeste, em atendimento à Moção de Apelo nº 281/2025, por meio do qual se solicita a análise da viabilidade de instalação de um posto de atendimento da SABESP nas dependências do Poupatempo do Município de Embu-Guaçu.

Em atenção à solicitação apresentada, informamos que a estratégia corporativa da Companhia, consolidada no Plano de Modernização do Atendimento Presencial, prioriza a integração e o fortalecimento dos canais digitais, alinhada às melhores práticas de atendimento e à necessidade de garantir eficiência operacional. No entanto, ressaltamos que a avaliação sobre a eventual implantação de novos pontos físicos de atendimento, incluindo em unidades de terceiros como o Poupatempo, encontra-se em estudo, considerando aspectos técnicos, regulatórios, operacionais e de demanda regional.

Destacamos que a Sabesp mantém plena aderência à Deliberação Arsesp nº 106/09, esse cumprimento evidencia o compromisso da Companhia com a qualidade e a regularidade na oferta de serviços, assegurando à população o acesso aos canais de atendimento estabelecidos pela agência reguladora.

Adicionalmente, os dados de atendimento do município referentes ao ano de 2025 demonstram que apenas 12% das interações ocorreram presencialmente, enquanto 59% foram realizadas por WhatsApp e Agência Virtual, evidenciando que o comportamento dos clientes locais é predominantemente digital. Essa constatação reforça a importância dos canais remotos, disponíveis 24 horas por dia, dentre os quais destacam-se:

- WhatsApp Sabesp, disponível 24 horas: (11) 3388-8000;
- Agência Virtual, no endereço: agenciavirtual.sabesp.com.br;
- Aplicativo Sabesp Mobile, para Android e iOS;
- Central de Atendimento Telefônico, com funcionamento ininterrupto pelo número 0800 055 0195.

Para os cidadãos que eventualmente enfrentem dificuldades no uso dos canais digitais, reforçamos o compromisso da Sabesp com a oferta de alternativas presenciais adequadas. Nesse sentido, foi recentemente ajustado o horário da loja existente, que passou a operar das 9h às 13h, medida adotada para ampliar a acessibilidade.

A Sabesp permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais e manter diálogo contínuo sobre eventuais soluções que atendam às demandas locais, sempre em conformidade com seus limites operacionais e regulatórios.

Sendo o que cumpria informar, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, permanecendo à disposição para outros esclarecimentos necessários.

Meunim Rodrigues de Oliveira Junior
Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Ilustríssima Senhora

ROBERTA BUENDIA SABBAGH

Secretária Executiva do Conselho Deliberativo da URAE 1 – Sudeste
Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 4BDD-8A24-7201-7266

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MEUNIM RODRIGUES DE OLIVEIRA JUNIOR (CPF 112.XXX.XXX-36) em 02/02/2026 12:01:44

GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/4BDD-8A24-7201-7266>



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo e Relações Institucionais
Assessoria Técnica de Gabinete

DESPACHO

Nº do Processo: 028.00000715/2025-39

Interessado: Câmara Municipal de Embu Guaçu

Assunto: Moção de Apelo nº 114/2025 - Solicita análise de instalação de um posto de atendimento da Sabesp no Poupatempo do Município de Embu-Guaçu.

Ao Senhor

João Domingues Mendes

Presidente da Câmara Municipal de Embu Guaçu

Cumprimentando-o cordialmente, informo que retornou o expediente instruído a partir do Ofício nº 281/2025, no que se refere à solicitação de análise de instalação de um posto de atendimento da Sabesp no Poupatempo do Município de Embu-Guaçu.

Seguem anexas cópias das informações prestadas pela Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Carlos Takahashi

Assessor Especial



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Koji Takahashi, Chefe da Assessoria**, em 09/02/2026, às 09:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) , informando o código verificador **0097174500** e o código CRC **9C7DC3D6**.